

Betingelser for den valgfrie 1-årige producentgaranti

1.) Garantiydelse, gyldighedsområde, periode

Forbrugere har mulighed for at købe en valgfri 1-årig producentgaranti for alle produkter, der tilbydes af producenten i dennes onlinebutik, mod betaling af et engangsbeløb pr. produkt, som vises i bestillingsprocessen.

Som forbruger anses enhver fysisk person, der indgår en retshandel til formål, som overvejende hverken kan henføres til dennes erhvervmæssige eller selvstændige professionelle aktivitet.

Garantiperioden begynder ved kontraktens indgåelse.

Garantiydelsen gælder geografisk for de leveringslande, som garantigiveren betjener.

Hvis der opstår materiale- eller fabrikationsfejl i garantiperioden, yder producenten som garantigiver en fagmæssig reparation af produktet i producentens eget værksted for egen regning inden for garantien.

Producenten afholder de direkte omkostninger til indsendelse af det garantidækkede produkt til producenten samt omkostningerne til returnering af det reparerede produkt til garantimodtageren.

For ydelser udført inden for garantien starter garantiperioden ikke forfra, men garantiperioden beregnes ud fra den oprindelige dato for kontraktens indgåelse.

2.) Udelukkelse af garantikrav

Garantikrav er udelukket ved skader/fejl på lynlåse.

Ligeledes er garantikrav udelukket ved skader/fejl som følge af

- misbrug eller forkert behandling
- anvendelse af vold (f.eks. slag, stød, fald)
- egenmægtige reparationsforsøg

3.) Fremsættelse og behandling af garantikrav

Hvis du som forbruger har købt den valgfrie etårige producentgaranti, bedes du ved et garantitilfælde på et garantidækket produkt sende os en e-mail til info@gusti-laeder.dk.

Vedhæft venligst følgende til denne e-mail:

- Dit ordrenummer og en beskrivelse af den opståede fejl/defekt samt mindst ét sigende foto, der viser fejlen/defekten.
- Vi vil derefter kontrollere garantitilfældet og ved godkendelse give dig instruktioner til indsendelse af produktet.

4.) Oplysninger om garantigiveren

Garantigiver er:

Gusti Leder Stores GmbH
Erich-Schlesinger-Str. 62
18059 Rostock
info@gusti-laeder.dk

5.) Oplysning om lovbestemte rettigheder

Dine lovbestemte rettigheder ved mangler begrænses ikke af dette garantiløfte og kan gøres gældende gratis af dig. Eventuelle eksisterende lovbestemte reklamationsrettigheder over for os forbliver således upåvirket af dette garantiløfte.